

 SHORTSHEET

Fragen & Antworten

In diesem Shortsheet finden Sie alles,
was sie zu den Produkten und zum
Unternehmen epnox wissen müssen.

Was ist epnox?

Mit epnox steht unseren Kunden ein Rechenzentrumsverbund zur Verfügung, der es ermöglicht, direkte Peerings mit den größten Internetknotenpunkten der Welt zur Verfügung zu stellen und der gleichzeitig den EU-DSGVO Standards entspricht.

Getreu dem Motto: **"Dein Business. Deine Cloud."** bieten wir unseren Kunden die passenden Lösungen für ihr Unternehmen.

Wofür steht epnox? (Werte, Vision)

Sicherheit, Skalierbarkeit, Flexibilität, Leistung! Für diese Punkte steht der epnox Rechenzentrumsverbund. Mit epnox begleiten wir Aufsteiger und mittelständische Unternehmen auf dem Weg in ihre digitale Zukunft. Dabei legen wir insbesondere Wert auf eine transparente, wertschätzende Zusammenarbeit auf Augenhöhe, die das Ziel hat, unseren Kunden das digitale Leben zu erleichtern und ihnen mehr Zeit für ihr Kerngeschäft zu ermöglichen. Wir stehen unseren Kunden rund um die Uhr persönlich zur Verfügung und bieten Ihnen direkte Ansprechpartner, um Nähe und einen schnellen Austausch zu schaffen.

Wer steht hinter epnox?

Hinter epnox steht das Team der Unternehmen epnox GmbH und epcan GmbH. Dazu zählen inzwischen mehr als 60 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Unser Sitz ist in Vreden und wir betreuen seit mehr als 15 Jahren über 17.000 Privatkunden im Breitbandbereich und zählen mehr als 1.000 Firmen zu unseren Referenzen. Wir bieten persönliche Ansprechpartner in allen IT-Lebenslagen.



Christian Meiners

Geschäftsführer der epnox GmbH

☎ +49 (0) 2564 98 996 - 30

✉ vertrieb@epnox.de

Warum ist epnox die perfekte Lösung?

Die digitale Transformation ist eine Herausforderung an Unternehmen, die wir in Angriff nehmen. Mit unseren redundanten Rechenzentren an zwei Standorten managen wir die IT unserer Kunden – leidenschaftlich, vertrauensvoll und aus einer Hand.

Dank der hohen Flexibilität unserer Produkte können Kunden Ihre Ressourcen ganz einfach nach Bedarf skalieren, um Ihre IT kosteneffizient und nachhaltig zu arrangieren. Mit epnox schaffen unsere Kunden Sicherheit für Ihre IT- und Finanzplanung und steigern ihre Effizienz mit den epnox Services.

- Durch die redundante Glasfaser-Hauseinspeisungen über unterschiedliche Trassenführungen wird eine **sichere Konnektivität** garantiert.
- Die **redundant aufgebaute Infrastruktur** der Rechenzentren ermöglicht eine hohe Sicherheit auf allen Ebenen.
- In Frankfurt, Amsterdam, Düsseldorf und Hamburg verfügen wir über **direkte Peerings** mit den bekannten Public-Cloud-Anbietern um hochskalierbare Hybrid-Cloud-Lösungen anbieten zu können.
- Ein Vorteil des epnox Rechenzentrumsverbundes ist die **direkte Anbindung von Glasfasernetzen** der epcan (Niedersachsen, NRW), NDIX (NL,DE), Deutsche Glasfaser (DE) und weiteren Partnern (DE und international). Kunden können somit in mindestens Gigabit-Geschwindigkeit direkt mit der epnox verbunden werden.
- Untereinander angebunden über Ringstrukturen, sichern sich die Rechenzentren aus dem epnox Verbund gegenseitig gegen Ausfälle und Störungen ab.
- Jedes Rechenzentrum verfügt über **mindestens zwei getrennte eigene Backbones** die nach Frankfurt, Amsterdam, Düsseldorf, Hamburg geleitet werden.

An wen richtet sich epnox?

Wir begleiten Aufsteiger und mittelständische Unternehmen auf dem Weg in ihre digitale Zukunft. Dabei betreuen wir sowohl kleine und große Unternehmen als auch Arztpraxen, öffentliche Einrichtungen, Schulen und Institutionen.

Unsere Produkte & Services

Anforderungen können sehr unterschiedlich sein, daher teilen sich unsere Services in vier Stufen auf, die eine bedarfsgerechte Abstufung der angebotenen Leistungen bieten. Von der CoLocation bis hin zu vollumfänglichen Dienstleistungen ist hier alles dabei.

Infrastructure as a Service (IaaS)

IaaS bezeichnet den Grundbaustein, auf dem alle IT-Dienste aufbauen. Hiermit sind grundlegende IT-Gegebenheiten wie Serverraum, Anbindung, Infrastruktur und Sicherheit gemeint. Auf Basis dieser Grundlagen können dann eigene Server, Anwendungen oder Dienstleistungen aufgebaut werden.



CoLocation

Wenn Sie den perfekten Platz für Ihre eigene Hardware benötigen, ist CoLocation die richtige Wahl. Buchen Sie Ihren eigenen Platz in unserem Rechenzentrum und profitieren sie von lückenloser Kühlung, Stromversorgung und Sicherheit durch unsere Experten.



Hosting

Besonders kosteneffizient und skalierbar sind unsere Hosting-Angebote auf den leistungsstarken epnox Servern. Genießen Sie volle Freiheiten in der Gestaltung Ihrer Anwendungen während wir im Hintergrund die Technik sicher und verfügbar halten.



IT-Security

Von der ersten Firewall zur Abwehr von Angriffen aus dem Internet bis zur Endpoint Security bieten wir alles, was Sie benötigen um ihre IT Sicher zu machen. Mit unserer IT-Security und einer 24/7 Überwachung brauchen Sie sich keine Sorgen mehr machen.

Plattform as a Service (PaaS)

PaaS ist die Grundlage für Ihre Entwicklung und Anwendungen. Lassen Sie Ihre Windows Server von uns hosten oder entwickeln Sie Ihre eigenen Systeme. Unser epnox Rechenzentrum bietet Ihnen alle Möglichkeiten.



Terminal Server

Anstelle vieler einzelner Computer bieten wir Ihnen die Möglichkeit Windows Remote auf unseren Servern laufen zu lassen. Daten bleiben so zentral gespeichert und es müssen an den Arbeitsplätzen nur noch kostengünstige Zugangspunkte eingerichtet werden.

Unsere Produkte & Services

Software as a Service (SaaS)

Mit SaaS werden einzelne Cloud-Anwendungen von uns betrieben und den Kunden verfügbar gemacht. Die zugrundeliegende Infrastruktur und Plattform wird hierbei von uns verwaltet und aktuell gehalten, während der Kunde sie einfach nutzen kann.



Online Backup

Sicherung der Firmendaten ist ein essentieller Bestandteil der Sicherheit einer Unternehmung und sollte dabei oberste Priorität haben. Dank unserer redundanten Rechenzentrumsstruktur mit drei Standorten sind Ihre Daten bei uns absolut sicher!



Hosted PBX

Für moderne Telefonie und Remote Office Lösungen eignet sich IP-Telefonie, bei der Telefonanlagen vollständig digital gelöst werden können. Mit unseren Hosted PBX Lösungen haben Sie die Möglichkeit Ihre Telefonanlage ins 21. Jahrhundert zu bekommen!

Everything as a Service (XaaS)

XaaS ist der Zusammenschluss aller Cloud-Möglichkeiten zu einem Gesamtprodukt. Wir bieten Ihnen Dienste und Möglichkeiten an, die genau auf Sie zugeschnitten sind.



Managed Service

Mit unseren IT-Service Sorglospaketen bieten wir Ihnen die Möglichkeit Ihre IT ganz nach Bedarf und Anspruch auszulagern. Wir kümmern uns um alles: Ihre Infrastruktur, Software und Hardware.



Integration

Selbstverständlich bieten wir all unsere Produkte nicht nur zum Verkauf an, sondern kümmern uns auch um die lückenlose Einbindung in Ihr Unternehmen.

Vorteile

Neben höchster Sicherheit in Bezug auf Datensicherung, Brandschutz und vielem mehr, möchten wir unseren Kunden:innen einen Mehrwert bieten, indem wir zum Beispiel Ihren Mitarbeiter:innen einen ansprechenden Arbeitsraum zur Verfügung stellen. Verschaffen Sie sich einen Überblick über unsere Services.

Kundenservice

- ISO 9001 Qualitätsmanagement
- Persönliche Ansprechpartner
- 24/7/365 Support

Konnektivität

- Freie Carrierwahl
- 100 Gbit/s Backbone Kapazität
- Direkte und garantierte Anbindung über die Kopplungen in Amsterdam und Frankfurt

Sicherheit

- ISO 27001 zertifiziertes Informationssicherheits-Management (ISMS)
- 24/7/365 Überwachung
- Zugangsschleuse mit 3-Faktor-Authentifizierung
- Brandfrüherkennung und hochmoderne Löschgasanlage

Energieeffizienz

- Eigene PV-Anlage mit 100 kWp
- Präzisionsklimatisierung mit freier Kühlung bis zu einer Außentemperatur von ca. 12 Grad

Und viele mehr, unter: [epnox.de/produkte-und-services](https://www.epnox.de/produkte-und-services)

Neu bei epnox?

Wir sorgen für den reibungslosen und vollständigen Umzug Ihrer in die Cloud. Von der Analyse, Beratung, Umsetzung, bis zum Betrieb stehen wir Ihnen im gesamten Prozess zur Seite. Schon bei der Beratung wird ein auf Sie zugeschnittenes Cloud-Konzept erstellt, das Ihren Bedürfnissen entspricht. Für Fragen und Unsicherheiten aller Art steht Ihnen jederzeit ein persönlicher Cloud-Integrationsexperte zur Seite.

Auch bei individuellen Lösungen stehen wir den Kunden zur Seite und helfen bei der reibungslosen Integration und Umsetzung.

Wo erhalte ich Infomaterialien über epnox?

Gerne teilen wir unsere Expertise mit unseren Kunden: "Erfahren Sie mehr über unser Know-How rund um die Cloud, sowie Tipps und Strategien für Ihre Digitalisierung. Für Fragen rund um unser Rechenzentrum und unseren Leistungen stehen wir Medienvertretern gerne zur Verfügung. Informationen befinden sich in unserem neuen Media-Center unter: epnox.de/media-center/ - hier befinden sich Leitfäden, Whitepaper, Flyer, Blog-Artikel, Videos und Pressefotos.

Glossar

Peerings

Peerings sind Punkt-zu-Punkt-Verbindungen von Internetanbietern zu Internet-Knotenpunkten (Beispiel Frankfurt DE-CIX) oder großen Unternehmen (z.B. Google, Amazon und Netflix). Dadurch werden schnellere Geschwindigkeiten und kürzere Ladezeiten erreicht. epnox verfügt über direkte Peerings nach Frankfurt, Amsterdam sowie u.a. zu Google und Amazon.

Backbone

= „Rückgrat“. Backbones sind zentrale Leitungen zwischen Standorten mit sehr hoher Bandbreite und Ausfallsicherheit. So werden zum Beispiel regionale Netzwerke mit einer Backbone-Leitung verbunden, um diese an das Fernnetz anzuschließen. Große Knotenpunkte stehen z.B. in Frankfurt und Amsterdam.

Infrastruktur

Bezeichnet die Hard- und Software sowie die Gebäude eines Unternehmens, z.B. die Server im Rechenzentrum als auch das Rechenzentrum als Gebäude. Alles, was für den Betrieb der IT unverzichtbar ist, somit auch die Mitarbeiter, zählt zur Infrastruktur. Unsere Kunden können ihre eigenen Anwendungen und Serverumgebungen über die Infrastruktur von epnox laufen lassen.

Colocation

Ist ein Outsourcing-Modell, bei dem kundeneigene Server in bereitgestellten Rechenzentren stehen und meistens vom Kunden selbst betrieben werden. Vorteile sind ein zugangsgesicherter, optimal gekühlter Standort und eine hohe Verfügbarkeit. Bei epnox können Schränke und Käfige gemietet werden.

Redundanz

Redundanz ist eine Mehrfachauslegung von Systemen, die im Falle eines Ausfalls oder einer Störung, zum Beispiel wenn eine Klimaanlage, der Strom oder ein Server ausfällt, den Normalbetrieb gewährleisten. Diese Ersatzsysteme werden im Regelbetrieb nicht gebraucht und stehen nur für Ausfälle bereit. Beispiele sind doppelt verbaute Netzteile in Servern, eine 2., 3. oder 4. Klimaanlage oder ein Notstromaggregat im Rechenzentrum.