



EPNOX GMBH

# Ihr Business Partner

Produkte | Partnerkonzept

 **epnox**<sup>®</sup>



## EPNOX STELLT SICH VOR

### epnox als Unternehmen

Mit epnox bieten wir unseren Kunden und Partnern einen Rechenzentrumsverbund, der direkte Peerings mit den größten Internetknoten weltweit ermöglicht und den EU-DSGVO Standards entspricht. Getreu dem Motto: „Dein Business. Deine Cloud.“ liefern wir maßgeschneiderte Lösungen für Unternehmen.

#### Werte & Vision

Sicherheit, Skalierbarkeit, Flexibilität, Leistung! Für diese Punkte steht der epnox Rechenzentrumsverbund. Mit epnox begleiten wir Aufsteiger und mittelständische Unternehmen auf dem Weg in ihre digitale Zukunft. Wir legen großen Wert auf transparente und wertschätzende Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Unser Ziel ist es, das digitale Leben unserer Kunden zu erleichtern und ihnen mehr Zeit für ihr Kerngeschäft zu geben. Wir sind rund um die Uhr persönlich für unsere Kunden erreichbar. Durch direkte Ansprechpartner schaffen wir Nähe und ermöglichen schnellen Austausch.

#### Ihr persönlicher Partner

Hinter epnox steht das Team der Unternehmen epnox GmbH und epcan GmbH. Dazu zählen inzwischen mehr als 60 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Unser Sitz ist in Vreden und wir betreuen seit mehr als 15 Jahren über 17.000 Privatkunden im Breitbandbereich und zählen mehr als 1.000 Firmen zu unseren Referenzen. Wir bieten persönliche Ansprechpartner in allen IT-Lebenslagen.

## VORTEILE DER ZUSAMMENARBEIT

### Warum Sie mit uns arbeiten sollten

Durch die redundanten Glasfaser-Hauseinspeisungen über unterschiedliche Trassenführungen wird eine sichere Konnektivität garantiert. Die redundant aufgebaute Infrastruktur der Rechenzentren ermöglicht eine hohe Sicherheit auf allen Ebenen.

In Frankfurt, Amsterdam, Düsseldorf und Hamburg verfügen wir über direkte Peerings mit den bekannten Public-Cloud-Anbietern um hochskalierbare Hybrid-Cloud-Lösungen anbieten zu können.

Ein Vorteil des epnox Rechenzentrumsverbundes ist die direkte Anbindung von Glasfasernetzen der epcan (Niedersachsen, NRW, Rheinland-Pfalz),

NDIX (NL,DE), Deutsche Glasfaser (DE) und weiteren Partnern (DE und international). Kunden können somit in mindestens Gigabit-Geschwindigkeit direkt mit der epnox verbunden werden.

Untereinander angebonden über Ringstrukturen, sichern sich die Rechenzentren aus dem epnox Verbund gegenseitig gegen Ausfälle und Störungen ab.

Jedes Rechenzentrum verfügt über mindestens zwei getrennte eigene Backbones die nach Frankfurt, Amsterdam, Düsseldorf, Hamburg geleitet werden.

### Auf einem Blick

- ✔ Einfache und schnelle Anpassung der Ressourcen: CPU, Speicher und Netzwerkkomponenten
- ✔ Inkl. Grundsicherung: Snapshotsicherung
- ✔ Redundante Präzisions-Klimatisierung
- ✔ Modernste Löschanlage mit Brandfrüherkennung
- ✔ Absicherung gegen Ausfälle und Störungen; USV Absicherung und Notstromaggregat
- ✔ ISO 27001 zertifiziertes Informations-Management
- ✔ 24/7/365 Service und Support mit persönlichen Ansprechpartnern



## SICHERHEIT UND QUALITÄT

### ISO 27001 Zertifizierung

Unternehmensdaten sind äußerst sensible Daten, weswegen sie besonders schützenswert sind. Die ISO 27001 Zertifizierung ist eine Bestätigung der Verpflichtung Informationen und Daten auf höchstem Niveau zu sichern.

Diese Zertifizierung fokussiert sich auf das Informationssicherheitsmanagement, somit werden sowohl technische Sicherheitsaspekte als auch der Umgang unserer Mitarbeitenden mit kundenbezogenen Daten überprüft.

Die epnox GmbH wurde zum wiederholten Male durch die DEKRA zertifiziert und arbeitet bereits seit geraumer Zeit nach den vorgegebenen Standards.

Die Rezertifizierung ist ein bedeutender Schritt, aber noch lange nicht der Letzte. Die technischen Möglichkeiten und somit auch die Vielfalt an Bedrohungen wachsen stetig, daher ist es unabdinglich permanent Maßnahmen zu überprüfen und gegebenenfalls zu optimieren und weiterzuentwickeln.

## LEISTUNGSÜBERSICHT

### Unser 4-Stufen-Service!

Ihre IT – so flexibel wie ein Chamäleon, so individuell wie Ihr Fingerabdruck. Wir verstehen, dass jedes Unternehmen einzigartig ist. Deshalb bieten wir keine starren Cloud-Lösungen von der Stange, sondern schneidern Ihre IT-Umgebung nach Maß. Ob Sie eine komplette IT-Landschaft benötigen oder einzelne Bausteine wie maßgeschneiderte Softwarelösungen, Hosting oder IT-Security – unser vierstufiges Modell bietet für jeden Bedarf das Richtige. Dabei legen wir besonderen Wert auf Skalierbarkeit: Ihre Cloud wächst mit Ihrem Unternehmen und passt sich flexibel an Ihre Anforderungen an.

Bei uns stehen Sie im Mittelpunkt. Wir beraten Sie persönlich und auf Augenhöhe, nehmen uns Zeit, Ihre individuellen Herausforderungen zu verstehen und entwickeln gemeinsam mit Ihnen maßgeschneiderte Lösungen, die Ihre IT zum echten Wachstumstreiber machen.

#### IaaS – Infrastructure as a Service

IaaS – Infrastructure as a Service – bezeichnet den Grundbaustein, auf dem alle IT-Dienste aufbauen. Hiermit sind grundlegende IT-Gegebenheiten, wie Serverraum, Anbindung, Infrastruktur und Sicherheit gemeint. Auf Basis dieser Grundlagen können dann eigene Server, Anwendungen oder Dienstleistungen aufgebaut werden.

*CoLocation | Hosting | IT-Security*

#### PaaS – Platform as a Service

PaaS – Platform as a Service – ist die Grundlage für Ihre Entwicklung und Anwendungen. Lassen Sie Ihre Windows Server von uns hosten oder entwickeln Sie Ihre eigenen Systeme. Unser epnox Rechenzentrum bietet Ihnen alle Möglichkeiten.

*Terminal Server*

#### SaaS – Software as a Service

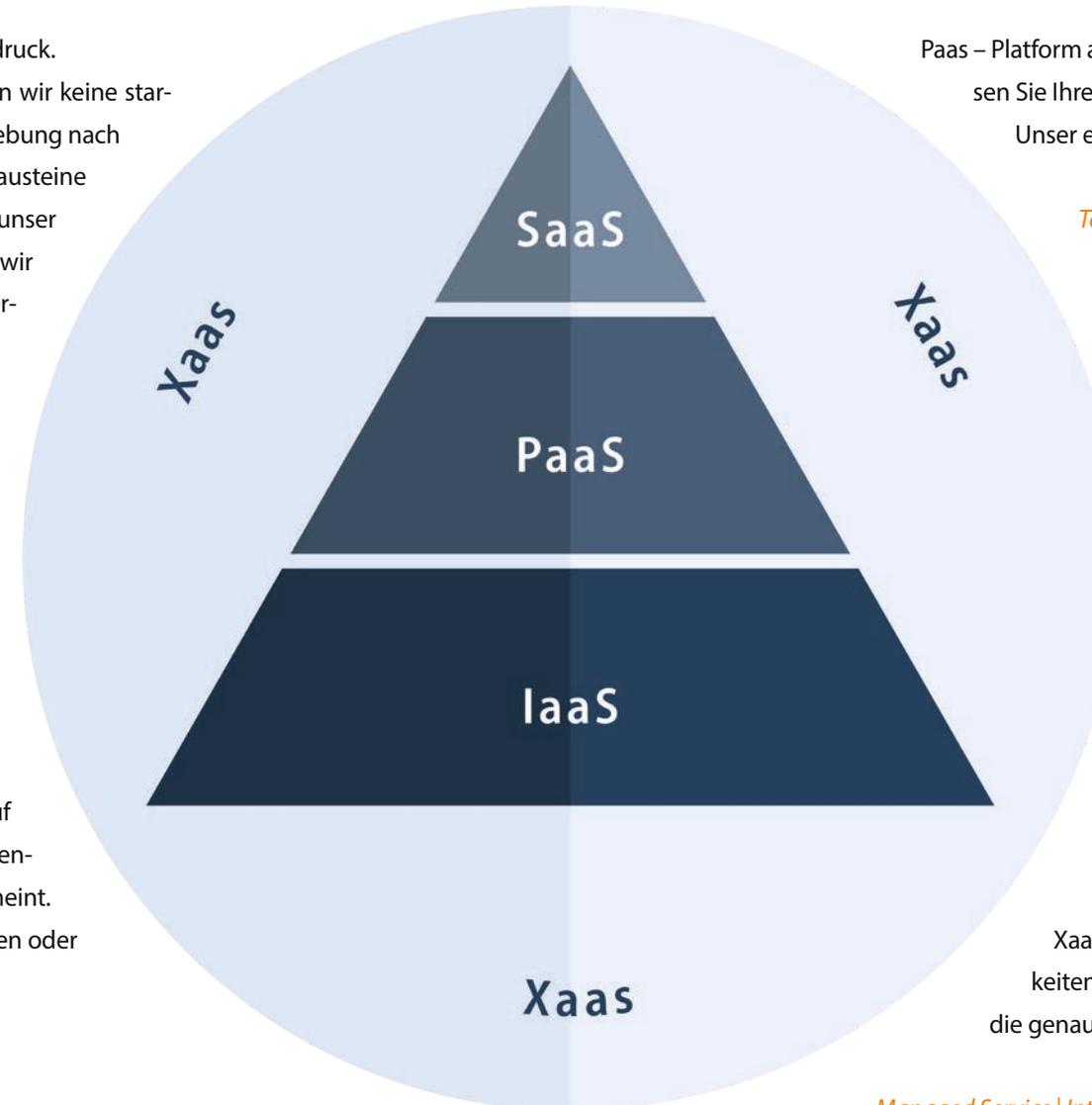
Mit SaaS – Software as a Service – werden einzelne Cloud-Anwendungen von uns betrieben und den Kunden verfügbar gemacht. Die zugrunde liegende Infrastruktur und Plattform wird hierbei von uns verwaltet und aktuell gehalten, während der Kunde sie einfach nutzen kann.

*Online Backup | Hosted PBX*

#### XaaS – Everything as a Service

XaaS – Everything as a Service – ist der Zusammenschluss aller Cloud-Möglichkeiten zu einem Gesamtprodukt. Wir bieten Ihnen Dienste und Möglichkeiten an, die genau auf Sie zugeschnitten sind.

*Managed Service | Integration*



## UNSERE SZENARIEN

# Viele Wege führen zu epnox

### Szenario 1

Sie sind IT-Dienstleister und haben eigene Kunden. Um Ihr Portfolio zu erweitern, suchen Sie einen Partner.

### Erstes Kennenlernen

Nehmen Sie Kontakt zu uns auf. In einem Erstgespräch klären wir alle Anforderungen und Möglichkeiten. Wir freuen uns von Ihnen zu hören.

### Szenario 2

Sie sind Inhaber eines Unternehmens und haben bereits einen IT-Dienstleister beauftragt. Nun möchten Sie Ihre Daten in einem lokalen Rechenzentrum speichern.

### IT-Dienstleister kontaktieren

Besprechen Sie dies mit Ihrem IT-Dienstleister und vereinbaren Sie mit uns einen Termin.

### Erstes Kennenlernen

Wir ergänzen das Angebot Ihres IT-Partners durch unser zertifiziertes Rechenzentrum und arbeiten in Kooperation. Bei einem ersten Kennenlernen besprechen wir Herausforderungen und Möglichkeiten einer Zusammenarbeit mit Ihnen und ihrem IT-Partner.

### Erfolgreiche Zusammenarbeit

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

### Szenario 3

Sie sind Inhaber eines Unternehmens und auf der Suche nach einem geeigneten IT-Partner.

### Erstes Kennenlernen

Wir werden ihr persönliches Rechenzentrum und finden einen geeigneten Partner für Sie.

## Werden Sie epnox Partner!

Für epnox-Partner und deren Kunden steht eine vertrauensvolle Datenverarbeitung sowie eine partnerschaftliche Zusammenarbeit auf Augenhöhe an erster Stelle. Die oberste Priorität ist die Sicherheit und der Schutz von Daten, auf den bereits zahlreiche Kunden vertrauen. Dieses Engagement wird durch ein umfassendes und transparentes Datenschutz- und Sicherheitsprogramm sichergestellt, das wichtige Nachweise, wie z.B. nach ISO 27001 zertifiziertes Informationsmanagement (ISMS) und EU-DSGVO-konforme Auftragsdatenverarbeitung, umfasst.

### Partnerlevel

Profitieren Sie von unseren drei Partner Leveln, die sich flexibel an Ihre Bedürfnisse anpassen lassen. Ob Sie unsere erstklassigen Leistungen unter Ihrem Namen verkaufen möchten, Ihre Kunden in unserem hochsicheren Rechenzentrum betreuen lassen oder unsere Lösungen an Ihre Kunden weiterempfehlen möchten – wir bieten Ihnen maßgeschneiderte Optionen, um Ihren Anforderungen gerecht zu werden.

### Whitelabeled Partner

Sie möchten die vielen Vorteile einer Partnerschaft mit epnox nutzen, aber gegenüber Ihren Kunden selbst als Anbieter auftreten?

- ✓ Attraktive Provisionen
- ✓ Cash-Back Möglichkeiten
- ✓ Einfache Verwaltung
- ✓ Modernste Rechenzentren

*Besonders geeignet für:*

IT-Systemhäuser  
IT-Dienstleister  
Softwarehersteller

### Authorized Partner

Sie möchten sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren und für Ihre Projekte einen starken Hosting-Partner an der Seite haben?

- ✓ Attraktive Konditionen
- ✓ Hohe Flexibilität
- ✓ Top Reputation
- ✓ Modernste Rechenzentren

*Besonders geeignet für:*

IT-Systemhäuser  
IT-Dienstleister  
Softwarehersteller

### Reseller Partner

Sie sind überzeugt von unseren Produkten und Services und möchten diese weiterempfehlen und dafür eine Provision erhalten?

- ✓ Provision
- ✓ Schnelle Auszahlung
- ✓ Werbemittel

*Besonders geeignet für:*

Unternehmensberater  
Steuerberater  
Agenturen

## DIE WICHTIGSTEN FRAGEN

### Fünf wichtige Fragen

#### 1. Wird mein Kundenstamm durch eure Dienstleistungen beeinträchtigt?

Gerne unterstützen wir Sie und Ihre Kunden bei Ihren IT-Herausforderungen mit unserem hochmodernem epnox Rechenzentrum. Dabei möchten wir als zuverlässiger Partner fungieren, nicht aber dem Kunden gegenüber selbst auftreten oder ihn gar abwerben.

#### 2. Wo ist der Standort des epnox Rechenzentrums?

Wir stehen mit unseren zwei Standorten in Vreden und Stadtlohn für Kundennähe und Verlässlichkeit. Dank unserer Präsenz im Münsterland sind wir für unsere Kunden in der Region stets gut erreichbar. Gleichzeitig unterliegen wir strengen deutschen Datenschutzstandards, was uns ermöglicht, sichere und vertrauenswürdige Dienstleistungen anzubieten.

#### 3. Sind meine Daten rechtssicher abgespeichert?

Bei uns sind Ihre Daten sicher – garantiert! Das sagt auch die DEKRA, die uns nun schon mehrfach nach ISO 27001 zertifiziert hat. Damit unterliegen wir höchsten Standards in der Informationssicherheit und eignen uns auch für die Speicherung sensibler Kundendaten.

#### 4. Ich habe bereits eigene Server-Hardware, was mache ich damit?

Wenn Sie Ihre eigene Hardware weiter nutzen, aber trotzdem auf die vielen Vorteile unseres Rechenzentrums nicht verzichten möchten, eignet sich unsere CoLocation hervorragend! Und wenn Sie langfristig doch auf unsere hochmodernen epnox Server setzen möchten, helfen wir Ihnen gerne bei der Umstellung.

#### 5. Wie ist mein Zugang zum epnox Rechenzentrum?

Unser Rechenzentrum ist für Sie rund um die Uhr zugänglich und wird ständig durch unsere IT-Experten überwacht. Mit Ihrem 3-Faktor-gesicherten Zugang können Sie jederzeit persönlich einen Blick auf Ihre Hardware werfen.



Wir machen das digitale Leben unserer Kunden leichter.

”

Bei epnox streben wir danach, das digitale Leben unserer Kunden durch maßgeschneiderte Lösungen zu erleichtern. Unsere zentralen Services, von CoLocation bis hin zu umfassenden Managed Services, bieten höchste Sicherheit und Flexibilität. Mit ISO 27001-zertifizierter Informationssicherheit und einem persönlichen Servicepartner an Ihrer Seite, sorgen wir für eine nachhaltige und sichere digitale Transformation, angepasst an Ihre individuellen Bedürfnisse.

“

– Christoph Kriege, Teamleiter bei der epnox GmbH



”

Wir betreiben die IT für unsere Partner und deren Kunden als zentrale digitale Arbeitsplattform bzw. Infrastructure as a Service (IaaS), die Daten und Informationen mit bestem Service regional und sicher zur Verfügung stellt. Damit schaffen epnox-Partner die Grundlage für aktuelle und zukünftige Herausforderungen, indem Sie unsere epnox-Lösungen als Basis für die Anforderungen an digitale Innovationen der Anwenderunternehmen nutzen.

“

– Christian Meiners, Geschäftsführer epnox GmbH



**Alina Wenning**

**Vertrieb**

+49 (0) 25 64 98 99 66 0

aw@epnox.de



**Alexander Keßler-Pfingstmann**

**Technischer Support**

+49 (0) 25 64 98 99 66 0

akr@epnox.de

## ABLAUF

### Kontaktaufnahme

- 1 Nehmen Sie Kontakt zu uns auf. Nutzen Sie dazu, dass Kommunikationsmittel Ihrer Wahl. Wir freuen uns von Ihnen zu hören.
- 2 Nach der Kontaktaufnahme Ihrerseits vereinbaren wir ein kostenfreies Erstgespräch bei uns vor Ort oder telefonisch. Gemeinsam besprechen wir Ihre individuellen Wünsche und Anforderungen.
- 3 Auf Grundlage dieser Informationen erstellen wir für Sie ein unverbindliches Angebot, das genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist.
- 4 Im Anschluss planen wir ein persönliches oder virtuelles Treffen, um in direktem Kontakt Ihre Rückmeldungen und Anmerkungen zu besprechen und weiterzuentwickeln.





Dein Business. Deine Cloud.

[www.epnox.de](http://www.epnox.de)  
+49 (0) 25 64 / 98 99 66 0  
[epnox@epnox.de](mailto:epnox@epnox.de)

Stadtlöhner Straße 6  
48691 Vreden

