



EPNOX GMBH

# Partnerschaft für Ihren Erfolg

Produkte | Partnerkonzept



## EPNOX STELLT SICH VOR

# epnox als Unternehmen

epnox ist ein Anbieter für Cloud-, Hosting- und Rechenzentrumsdienstleistungen im Münsterland. Wir bieten Unternehmen und Partnern eine leistungsfähige, hochverfügbare und DSGVO-konforme IT-Infrastruktur aus zertifizierten Rechenzentren, um Anwendungen, Daten und Systeme sicher und skalierbar zu betreiben. Unsere redundante Infrastruktur mit mehrfach abgesicherter Stromversorgung, moderner Sicherheits- und Brandschutztechnik sowie direkter Anbindung an zentrale Internetknoten sorgt für stabile Konnektivität, hohe Bandbreiten und maximale Ausfallsicherheit.

## Starke Partnerschaft

Als epnox-Partner erhalten Sie Zugang zu leistungsstarken Cloud- und Hostinglösungen – von CoLocation bis Managed Services. Mit unserem flexiblen Partnerprogramm, Whitelabel-Modell und persönlichen Ansprechpartnern ermöglichen wir maßgeschneiderte Kundenlösungen.

Im Fokus steht eine langfristige Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Mit hohen Sicherheitsstandards, ISO-27001-zertifiziertem Informationsmanagement und starkem Datenschutz bietet epnox eine zuverlässige Basis für digitale Geschäftsmodelle.

## Ihr persönlicher Partner

Hinter epnox steht das Team der Unternehmen epnox GmbH und epcan GmbH. Dazu zählen inzwischen mehr als 80 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Unser Sitz ist in Vreden und wir betreuen seit mehr als 18 Jahren über 30.000 Privatkunden im Breitbandbereich und zählen mehr als 1.500 Firmen zu unseren Referenzen.

## MEHRWERTE FÜR PARTNER

# Gemeinsam mehr erreichen

### Zuverlässige Basis

epnox stellt eine sichere, leistungsstarke IT-Infrastruktur bereit, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

### Hohe Skalierbarkeit

Die Infrastruktur wächst flexibel mit den Anforderungen Ihrer Kunden.

### Maximale Ausfallsicherheit

Redundante Glasfaseranbindungen und vernetzte Rechenzentren sorgen für eine hochverfügbare Infrastruktur und ausfallsichere Cloud- und Hostinglösungen.

### Auf einem Blick

- ✓ Einfache und schnelle Anpassung der Ressourcen: CPU, RAM, Speicher und Netzwerkkomponenten
- ✓ Inkl. Grundsicherung: mehrfach täglich, Snapshotsicherung
- ✓ Redundante Präzisions-Klimatisierung
- ✓ Modernste Löschanlagen mit Brandfrüherkennung
- ✓ Absicherung gegen Ausfälle und Störungen; USV Absicherung und Notstromaggregate
- ✓ ISO 27001 zertifiziertes Informations- und ISO 9001 zertifiziertes Qualitätsmanagement
- ✓ 24/7/365 Überwachung sowie Services und Support mit persönlichen Ansprechpartnern

### Starke Konnektivität

Eigene Backbones zu zentralen Internetknoten gewährleisten stabile Verbindungen und hohe Performance.

### Direkter Glasfaserzugang

Anbindungen an führende Glasfasernetze bieten schnelle Verbindungen auf Gigabit-Niveau.

### Hybrid-Cloud-Anbindung

Direkte Peerings mit Public-Cloud-Anbietern ermöglichen flexible und leistungsfähige Hybrid-Cloud-Architekturen.



v.l.n.r.: Christian Meiners, Alexander Vogel, Christoph Kriege

## SICHERHEIT UND QUALITÄT

# ISO 27001 Zertifizierung

Unternehmensdaten zählen zu den sensibelsten Informationen und erfordern daher ein besonders hohes Maß an Schutz. Die ISO 27001-Zertifizierung bestätigt unseren Anspruch, Informationen und Daten auf höchstem Sicherheitsniveau zu schützen.

Im Fokus dieser Zertifizierung steht das Informationssicherheitsmanagement. Dabei werden sowohl technische Sicherheitsmaßnahmen als auch organisatorische Prozesse überprüft einschließlich des verantwortungsvollen Umgangs unserer Mitarbeitenden mit kundenbezogenen Daten.

Epnox ist mehrfach durch DEKRA zertifiziert und arbeitet konsequent nach etablierten Sicherheitsstandards. Ergänzend gewährleisten unsere Service-Level-Agreements eine hohe Verfügbarkeit von mindestens 99,8 % für einen stabilen IT-Betrieb.

Die Zertifizierung ist für uns ein wichtiger Schritt, aber kein Abschluss: Wir entwickeln unsere Sicherheitsmaßnahmen und Infrastruktur kontinuierlich weiter, um auch künftig maximale Sicherheit und Verfügbarkeit zu gewährleisten.

## PRODUKTE UND SERVICES

# Vielfältiges Produktportfolio

Unabhängig davon, in welcher Branche Ihre Kunden tätig sind: Die Anforderungen an eine moderne IT-Infrastruktur sind vielfältig und entwickeln sich stetig weiter. Mit epnox als Infrastrukturpartner erweitern Sie Ihr Leistungsportfolio um leistungsstarke Cloud-, Hosting- und Rechenzentrumslösungen, ohne selbst in eigene Infrastruktur investieren zu müssen.

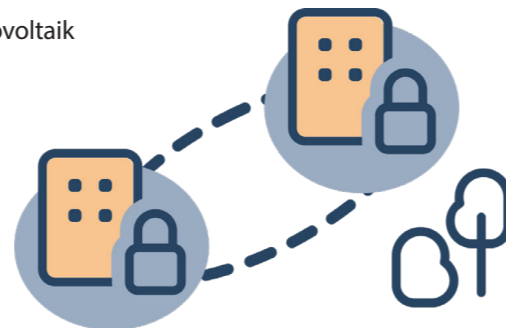
Gemeinsam ermöglichen wir Lösungen für unterschiedlichste Anforderungen: Von hochsicheren CoLocation-Umgebungen für sensible Branchen

wie Finanz- oder Gesundheitswesen bis hin zu flexibel skalierbaren Cloud- und Hosting-Modellen für dynamisch wachsende Unternehmen und Startups.

Während epnox den zuverlässigen Betrieb, die Sicherheit und die technische Infrastruktur übernimmt, können Sie sich voll auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren: die Beratung, Betreuung und Weiterentwicklung Ihrer Kunden(Projekte). So schaffen Sie echten Mehrwert für Ihre Kunden und erschließen gleichzeitig neue Geschäftspotenziale.

## Unsere Infrastruktur bietet

- ✓ Redundante Stromversorgung (Trafo-Station, Notstrom, USV)
- ✓ Nachhaltige Energie aus Wind, Biogas und Photovoltaik
- ✓ Physische Sicherheit & Zutrittskontrolle
- ✓ Energieeffiziente Klimatisierung
- ✓ Hochverfügbare Internetanbindungen
- ✓ Remote-Hands-Support vor Ort
- ✓ ISO 27001-Zertifizierung



## CoLocation

CoLocation bei epnox bietet Ihnen eine sichere und hochverfügbare Umgebung für Ihre eigene Hardware. Sie betreiben Ihre Systeme in unseren professionellen Rechenzentren und profitieren von redundanter Stromversorgung, leistungsfähiger

Anbindung sowie höchsten Sicherheits- und Compliance-Standards. Epnox übernimmt Betrieb, Infrastruktur und physische Sicherheit. Sie behalten volle Kontrolle über Ihre Hardware und Daten. Ideal für Unternehmen mit höchsten Anforderungen.

## Cloud Server

Die Cloud Server von epnox bieten Ihnen flexible und leistungsstarke IT-Ressourcen auf Abruf. Rechenleistung, RAM, Speicher und Netzwerk lassen sich bedarfsgerecht skalieren – ohne hohe Anfangsinvestitionen in eigene Hardware. Unsere

Cloud Server betreiben wir in eigenen Rechenzentren, die höchsten Standards in Bezug auf Sicherheit und Verfügbarkeit entsprechen und nach ISO 27001 zertifiziert sind.

## Software as a Service

Mit SaaS-Lösungen von epnox nutzen Sie moderne Software direkt aus der Cloud – flexibel, sicher und sofort einsatzbereit. Updates, Wartung der Infrastruktur übernimmt epnox, sodass Sie sich auf Ihr Kern-

geschäft konzentrieren können. Die Lösungen sind skalierbar, standortunabhängig und bieten maximale Effizienz bei minimalem Verwaltungsaufwand, z.B. Nextcloud, Veeam-Backup oder 3CX-Telefonie.

## KI-Server

Unsere KI-Server bieten leistungsstarke Infrastruktur für moderne KI-Anwendungen. Betreiben Sie eigene LLMs, Deep-Learning-Modelle oder andere KI-Projekte auf dedizierter GPU-Hardware – für hohe

Rechenleistung, kurze Antwortzeiten und maximale Effizienz. Dabei gewährleisten wir dank unserer lokalen, ISO-27001-zertifizierten Rechenzentren ein Höchstmaß an Datenschutz und Sicherheit.

## ERFOLGREICHES PARTNERKONZEPT

# Werden Sie epnox Partner

Als epnox-Partner profitieren Sie von einer starken, vertrauensvollen Zusammenarbeit sowie einem klaren Fokus auf Sicherheit und Qualität. Wir unterstützen Sie mit zuverlässigen Lösungen, transparenter Datenverarbeitung und hohen Sicherheitsstandards. Dank ISO 27001-zertifiziertem Informationssicherheitsmanagement und DSGVO-konformer Datenverarbeitung bieten Sie Ihren Kunden maximale Datensicherheit und Vertrauen.

Gemeinsam mit epnox erweitern Sie Ihr Leistungsportfolio, stärken Ihre Marktposition und schaffen nachhaltigen Mehrwert, durch eine Partnerschaft auf Augenhöhe mit langfristiger Perspektive.

## Partnerlevel

Profitieren Sie von drei flexiblen Partner-Leveln, die sich optimal an Ihr Geschäftsmodell anpassen. Ob Sie unsere Leistungen unter Ihrem eigenen Namen anbieten, Ihre Kunden in unserem hochsicheren Rechenzentrum betreuen lassen oder unsere Lösungen einfach weiterempfehlen möchten. epnox bietet Ihnen die passende Partnerschaft für nachhaltigen Erfolg.

## Whitelabeled Partner

Sie möchten die vielen Vorteile einer Partnerschaft mit epnox nutzen, aber gegenüber Ihren Kunden selbst als Anbieter auftreten?

- ✓ **Mehr Gewinn pro Abschluss**  
Profitieren Sie von einer attraktiven Partnermarge von bis zu 25 %.
- ✓ **Whitelabel-Lösung**  
Treten Sie gegenüber Ihren Kunden unter Ihrer eigenen Marke auf.
- ✓ **Portfolio erweitern – ohne Risiko**  
Ergänzen Sie Ihr Angebot sofort um zusätzliche Leistungen.
- ✓ **Persönliche Betreuung statt Hotline**  
Ein fester Ansprechpartner begleitet Sie und sorgt für eine reibungslose Zusammenarbeit.

*Besonders geeignet für:*

IT-Systemhäuser  
IT-Dienstleister  
Softwarehersteller  
MSPs

## Authorized Partner

Sie möchten sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren und für Ihre Projekte einen starken Hosting-Partner an der Seite haben?

- ✓ **Mehr Marge – ohne Mehraufwand**  
Sichern Sie sich bis zu 17,5 % attraktive Partnermarge.
- ✓ **Ihr Fokus bleibt auf dem Kerngeschäft**  
Wir übernehmen Umsetzung, Abwicklung und Support – Sie gewinnen Zeit.
- ✓ **Mehr Angebot – ohne Risiko**  
Erweitern Sie Ihr Portfolio sofort um neue Leistungen.
- ✓ **Einfache Verwaltung**  
Intuitive Tools und Self-Service-Funktionen erleichtern Ihren Alltag.

*Besonders geeignet für:*

IT-Systemhäuser  
IT-Dienstleister  
Softwarehersteller  
MSPs

## Reseller Partner

Sie sind überzeugt von unseren Produkten und Services und möchten diese weiterempfehlen und dafür eine Provision erhalten?

- ✓ **Mehr Umsatz pro Kunde**  
Sichern Sie sich 10 % Provision und steigern Sie Ihren Umsatz ohne Mehraufwand.
- ✓ **Mehr Effizienz, weniger Kosten**  
Wir übernehmen die Umsetzung, während Ihre Kunden direkt profitieren.
- ✓ **Sofortiger Nutzen für Kunden**  
Mit der Erweiterung Ihres Portfolios bieten Sie Ihren Kunden direkten Mehrwert.
- ✓ **Persönliche Unterstützung**  
Direkter Ansprechpartner und Marketingunterlagen

*Besonders geeignet für:*

IT-Berater  
Unternehmensberater  
Steuerkanzleien  
Agenturen

## PARTNERPORTAL

# Erweitern Sie Ihr Angebot – ohne Aufwand

Unser leistungsstarkes Partnerportal bietet Ihnen eine zentrale Plattform zur einfachen Verwaltung und Steuerung sämtlicher Services. Von der initialen Konfiguration bis hin zum laufenden Betrieb übernimmt das System die gesamte Abwicklung – effizient, automatisiert und benutzerfreundlich.

Dank maximaler Flexibilität können Sie Services individuell an die Anforderungen Ihrer Kunden anpassen und jederzeit skalieren. Ob CPU, RAM, Speicher oder Netzwerk: Alle Komponenten lassen sich modular kombinieren und dynamisch erweitern.

Ein besonderes Highlight ist die umfassende Whitelabel-Funktionalität. Gestalten Sie das Portal vollständig in Ihrem eigenen Corporate Design und bieten Sie Ihren Kunden eine konsistente Markenwelt und alles ohne eigene Entwicklungsaufwände.



Exklusives  
Partnerportal

Angepasst an  
Ihr Corporate  
Design



### Schnelle Bereitstellung

Services stehen innerhalb von Minuten zur Verfügung – direkt startklar.



### Eigenständige Verwaltung

Passen Sie Einstellungen, Benutzerrechte und Inhalte jederzeit selbst an.



### Volle Transparenz

Alle Abläufe, Ressourcen und Nutzungsstatistiken auf einem Blick.



### Maximale Flexibilität

Erweitern oder ändern Sie Ihre Services ohne Abhängigkeiten.



### Ihr Portal – Ihre Marke

Bieten Sie unseren Service komplett unter Ihrem Corporate Design an.

## DIE WICHTIGSTEN FRAGEN

### Fünf wichtige Fragen

#### 1. Wie passt sich eure Lösung nahtlos in meine Kundenbetreuung ein?

Unsere Lösung arbeitet im Hintergrund und unterstützt Sie. Sie behalten jederzeit die volle Kontrolle und bleiben die zentrale Ansprechperson, während Sie gleichzeitig Ihr Serviceangebot erweitern und zusätzlichen Mehrwert bieten.

#### 2. Wo ist der Standort des epnox Rechenzentrums?

Wir stehen mit unseren Standorten in Vreden und Stadtlohn für Kundennähe und Verlässlichkeit. Zusätzlich und bei Bedarf nutzen wir Kooperationsrechenzentren in Deutschland. Dank unserer Präsenz im Münsterland sind wir für unsere Kunden in der Region stets gut erreichbar. Gleichzeitig unterliegen wir strengen deutschen Datenschutzstandards, was uns ermöglicht, sichere und vertrauenswürdige Dienstleistungen anzubieten.

#### 3. Sind meine Daten sicher abgespeichert?

Bei uns sind Ihre Daten sicher – garantiert! Das sagt auch die DEKRA, die uns nun schon mehrfach nach ISO 27001 zertifiziert hat. Damit unterliegen wir höchstens Standards in der Informationssicherheit und eignen uns auch für die Speicherung sensibelster Kundendaten.

#### 4. Was zeichnet die Rechenzentren aus?

Dank des redundanten Rechenzentrumsbetriebs sind Ihre Daten doppelt gesichert – mit einer garantierten Mindestverfügbarkeit von 99,8 %.

#### 5. Wie ist mein Zugang zum Rechenzentrum in der CoLocation?

Unser Rechenzentrum ist für Sie rund um die Uhr zugänglich und wird ständig durch unsere IT-Experten überwacht. Mit Ihrem 3-Faktor-gesicherten Zugang können Sie jederzeit persönlich einen Blick auf Ihre Hardware werfen.

# Wir machen das digitale Leben unserer Kunden leichter.

– Unternehmensvision

”

Bei epnox streben wir danach, das digitale Leben unserer Kunden durch maßgeschneiderte Lösungen zu erleichtern. Unsere zentralen Services, von CoLocation bis hin zu umfassenden Managed Services, bieten höchste Sicherheit und Flexibilität. Mit ISO 27001-zertifizierter Informationssicherheit und einem persönlichen Servicepartner an Ihrer Seite, sorgen wir für eine nachhaltige und sichere digitale Transformation, angepasst an Ihre individuellen Bedürfnisse.

“

– Christoph Kriege, Teamleiter bei der epnox GmbH



” Wir betreiben und managen die IT-Infrastruktur für unsere Partner und deren Kunden und stellen leistungsfähige, sichere und regional betriebene IT-Services bereit. So sind Anwendungen und Systeme jederzeit zuverlässig verfügbar, während sich ihre Kunden auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Das epnox-Lösungsportfolio bietet Partnern die Grundlage, ihre Kunden bei der digitalen Weiterentwicklung zu unterstützen. Mit Cloud-, Infrastruktur-, Managed- und Security-Services ermöglichen wir eine skalierbare, zukunftssichere und wirtschaftliche IT.

– Christian Meiners, Geschäftsführer epnox GmbH



**Michael Gehling**

**Sales Manager**

+49 25 64 98 99 63 63

mig@epnox.de



**Christian Meiners**

**Geschäftsführer**

+49 25 64 98 99 66 0

cm@epnox.de

## KONTAKTAUFNAHME

### Der erste Schritt zur Partnerschaft

- 1 Gerne können Sie uns telefonisch oder per E-Mail kontaktieren. Alternativ haben Sie die Möglichkeit das Onlineformular zu nutzen.
- 2 Wir melden uns zeitnah bei Ihnen, um weitere Details und Möglichkeiten in einem persönlichen Gespräch zu besprechen.
- 3 Mit der Unterzeichnung des individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten Partnervertrags legen wir den Grundstein für eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

**Wir freuen uns von Ihnen zu hören.**

Onlineformular:





Dein Business. Deine Cloud.

[www.epnox.de](http://www.epnox.de)  
+49 25 64 98 99 66 0  
[vertrieb@epnox.de](mailto:vertrieb@epnox.de)

Stadtlohner Straße 6  
48691 Vreden

